

# 中国铁路青藏集团有限公司

## 2022 年公开招聘高校毕业生线上笔试

### 考生操作手册

本次笔试为在线笔试形式，考生须按《笔试准备通知》自行准备符合要求的在线答题设备、监控设备和考试环境（场所）。

根据笔试规则，笔试期间需全程同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的要求，否则按违纪处理。

为确保正确设置双监控考试环境，请各位考生务必仔细阅读此操作手册，掌握考试有关操作、流程和要求。

#### 一、考试环境及设备配置要求

##### 1. 考试环境要求

(1) 考生须选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，严禁在嘈杂的公共场所进行考试；

(2) 作答区域桌面整洁，除监考端（手机端）和考试端（电脑端）所需要的设备及准考证、中性笔（限 1 支）外，严禁出现、使用其他通讯设备或具有计算、存储功能电子设备。

##### 2. 电脑端设备配置要求

(1) 用于答题的电脑，电脑操作系统须为 Windows（推荐 win7、win10）或 macOS（10.15.7 及以上）；

(2) 提前测试内置的摄像头、麦克风、扬声器是否可以正常使用，**严禁使用耳机作为音频设备**；

(3) 保持电量充足，建议全程使用外接电源。

##### 3. 用作鹰眼第二视角监控的手机端设备配置要求

(1) 考生须准备可正常上网、摄像、录音的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

(2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

操作系统	IOS	Android	华为鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+

浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

**特别提醒：**考生应使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

**Chrome浏览器下载地址：** <https://www.google.cn/chrome/>

(3) 根据本手册中关于手机端放置的要求，须准备合适的手机支架固定装置。安卓手机（作为鹰眼监控的设备）：推荐下载安装谷歌或华为浏览器使用，华为浏览器可通过应用市场内搜索下载安装（如手机自带应用市场内没有华为浏览器，可先安装华为应用市场，再搜索下载华为浏览器）。

(4) 保持电量充足，建议全程使用外接电源。

#### 4.网络环境配置要求

- (1) 考试场所须具有稳定的网络条件，支持考试设备联网；
- (2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- (3) 网络上传速度不低于 2MB/s。

### 三、考试系统的下载、安装和调试流程

本次线上笔试系统采用易考客户端，具体的下载、安装和调试方法如下：

#### 1.下载考试客户端

**第一步：**在电脑端浏览器中打开易考客户端下载链接：

<https://eztest.org/exam/session/224840/client/download/>



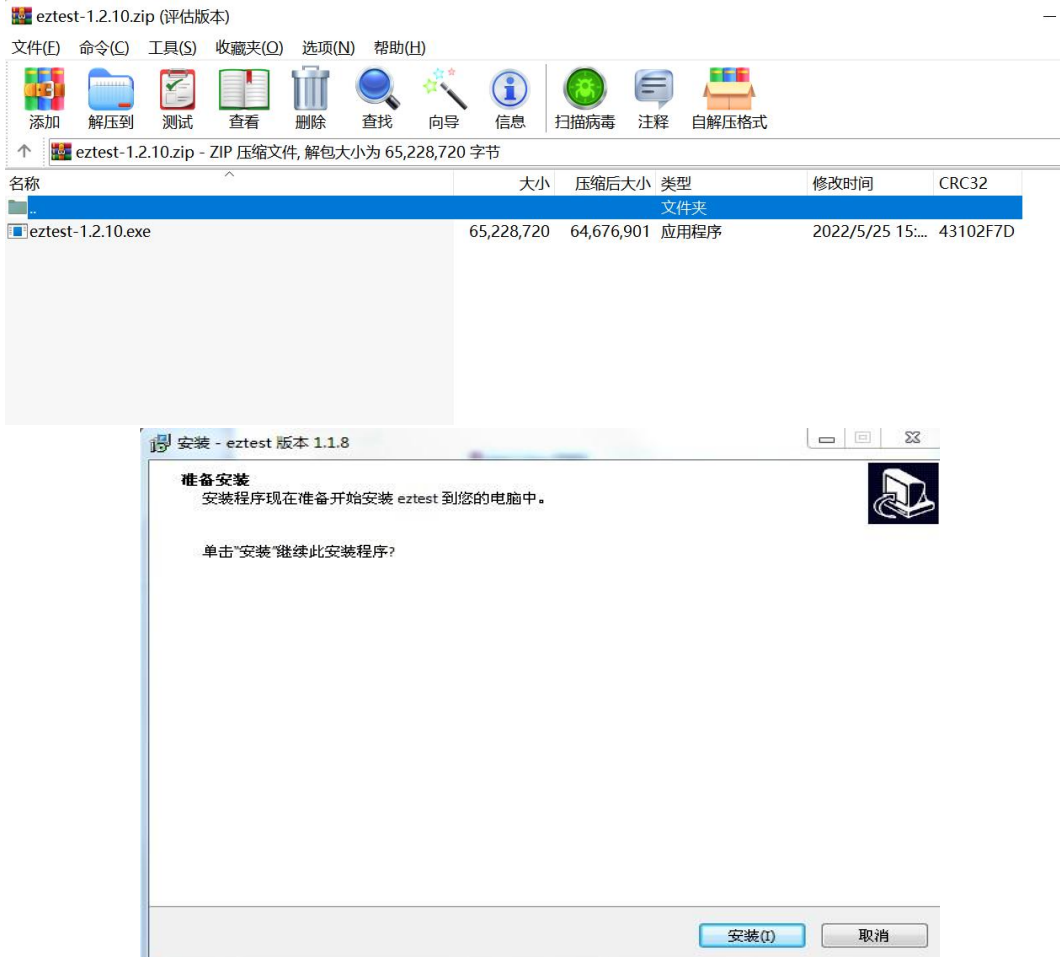
(图 1)

**第二步：**根据电脑端设备的操作系统类型选择对应的考试系统（windows 版或 Mac 版）  
点击下载安装包，下载界面如图 1 样例所示。

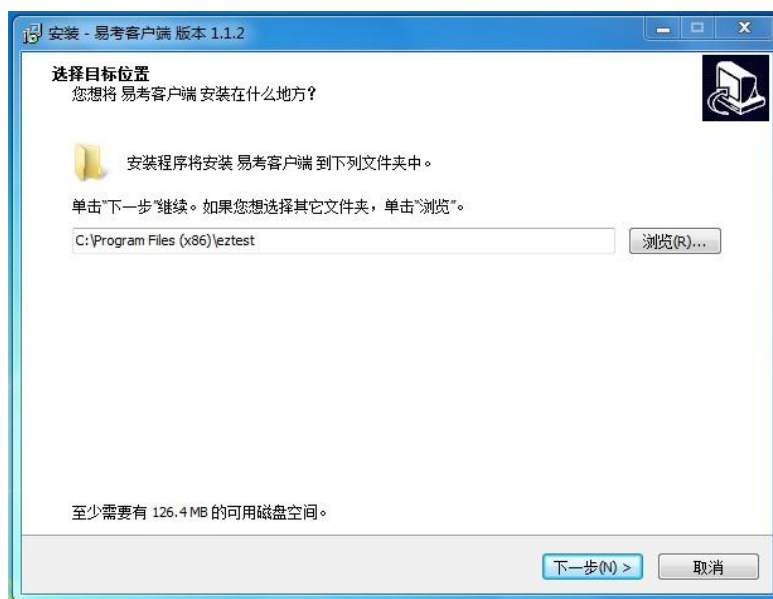
## 2.安装

**第一步：**打开电脑操作系统对应的安装包

**第二步：**双击打开安装文件：eztest-1.2.10.exe



**第三步：**点击“安装”，按照安装程序的步骤，点击“下一步”，使用默认路径安装客户端；



安装完成后，桌面显示“易考客户端”图标，如图 2 所示。



(图 2)

### 3. 调试摄像头、麦克风和扬声器

**第一步：**双击运行“易考客户端”程序，在易考客户端界面输入考试口令（**正式考试的口令与模拟测试的口令不同，请考生仔细查看准考证**）；如图 3 所示。



(图 3)

**第二步：**先确认电脑端配置的视频设备和音频设备是否已经开启。然后点击“调试设备”，测试电脑端摄像头、麦克风和扬声器是否可以正常使用。



**第三步：**如能清晰地看到图像，说明摄像头调用正常。然后按照系统要求，点击“检测麦克风”和“播放音频”调试麦克风和扬声器。(如图 4 所示)



(图 4)

## 四、考试系统的操作流程

### 1. 电脑端操作流程

进入考试系统前须关闭无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免“被动弹窗”，影响考试正常进行。

### 第一步：登录

摄像头、麦克风和扬声器调试完成后，在登录界面输入准考证号登录即可（准考证号详见个人准考证，注：在登录时段内才可以登录，若考试未到登录时间，则登录框会显示距离开考时间的倒计时）。



### 第二步：信息确认

完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续。（如图 5 所示）。

基本信息确认

姓名  
te

身份证号  
15. 29

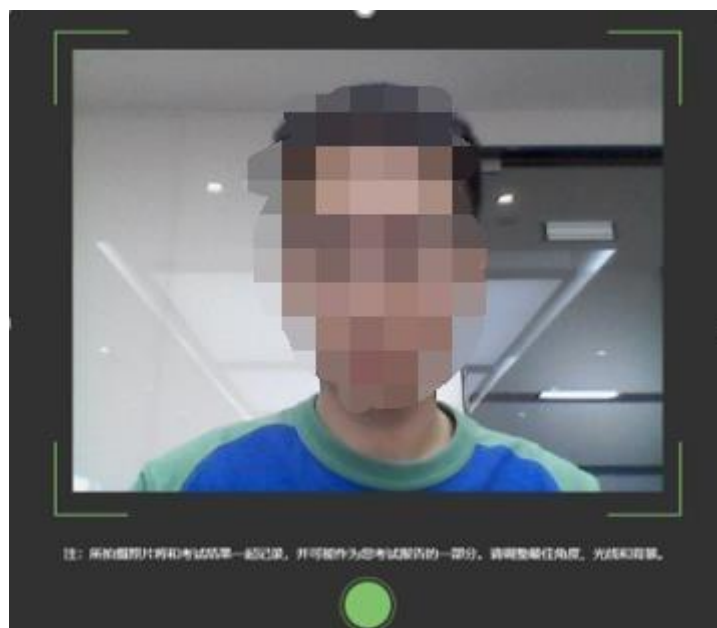
准考证  
te

确定

(图 5)

### 第三步：人脸识别

进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。(如图 6 所示)。



(图 6)

## 2.手机端操作流程

**第一步：**将手机固定在考生右后方 45 度左右，高度 1.2-1.5 米，距离考生 2-2.5 米左右的位置；手机与桌面尽量垂直摆放，确保考生本人全身，答题电脑屏幕和周围环境在手机端视频监控范围内，并保持此状态直至考试结束；确保监控摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡，以免造成无法识别或被错误识别为作弊行为。可参考下图放置。



**特别提醒：**手机端的设备请在飞行模式下运行，使用 WiFi 连接网络，手机请调至不可息屏的模式，在登录监控系统时，须提前退出微信、QQ 等通讯软件的登录状态并关掉手机上的无关应用或提醒功能，以避免打断监考过程。

**第二步：**电脑端登录考试系统并完成人脸识别后，电脑左侧会显示鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码并按要求进行摆放。请使用手机端或平板设备扫描该二维码（如图 7 所示）。

**注：**以下呈现的二维码仅供展示，请以电脑上实际显示的二维码为准。



(图 7)

**第三步：**手机端为安卓系统的，扫描二维码后选择使用推荐浏览器（谷歌或者华为）登录鹰眼监控；手机端为 ios 系统的，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控。打开鹰眼监控后，确认已符合标准的监控要求和设备要求准备之后，勾选页面下方“我已阅读以上监控要求和设备要求”后点击“开启监控”，进入下一页（如图 8 所示）。





(图 8)

**第四步：** 点击“允许”，授权 eztest.org 访问相机 (如图 9 所示)；



(图 9)

**第五步：**进入监控系统后，镜头环视考场环境，确保考场内无其他无关人员，考场环境符合考试规定。然后再将手机放回手机支架，进行固定（参照第一步），监控视角效果如图 10 所示。



(图 10)

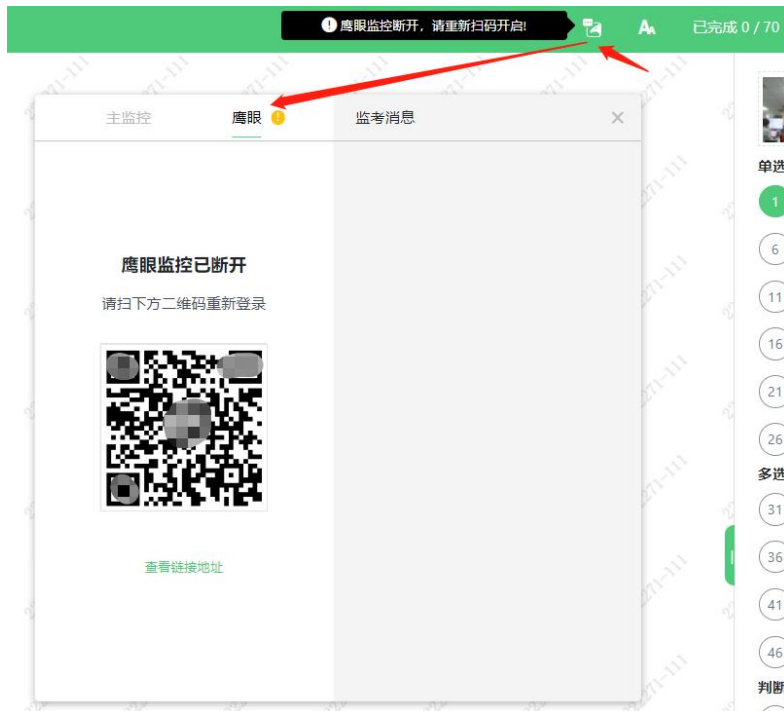
**第六步：**手机端监控系统开启且按照要求摆放后，在考试主设备的界面上点击“确定”按钮（如图 11 所示）；



(图 11)

考试全程保持手机摄像头、麦克风、扬声器均处于开启状态，保持手机和电脑在考试过程中电量充足。考试过程中，若出现网络故障，修复网络后，在电脑端（易考客户端）答题界面

点击图 12 中标示的图标，重新打开“鹰眼监控二维码”，使用手机端或平板设备重新扫描并登陆监控系统（如图 12 所示）。



(图 12)

用作第二视角鹰眼监控的设备应设置为在充电时永不息屏，设置方式如下：

(1) iOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”。

(2) 安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。



考试结束后，在电脑端（易考客户端）上结束考试的同时，鹰眼监控会自动关闭。

### **3.注意事项**

在正式开考前，请认真阅读考试系统界面弹出的“考试说明”，按照“考试说明”中的操作要求，完成答题；考试时间结束，系统统一收卷。

特别提醒：在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。在线客服仅解答考试系统相关的问题；严禁向在线客服透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，在线客服将不作解答。