

# 线上面试常见问题

## 1、面试前，我需要准备什么？

答：面试前，需要准备好面试当天的设备，包括一台台式机或笔记本电脑，安装好最新版本的谷歌浏览器，电脑需要配有可以正常使用的扬声器、麦克风和摄像头。详细要求参见《面试操作手册》1.1 节。同时，还需要做好设备调试工作，调试步骤具体参见《面试操作手册》1.2 节。如果面试时需要实人认证，那还需要准备好相应的证件（仅针对港澳台通行证、境外护照等）。

## 2、能使用平板电脑或手机参加面试吗？

答：不能，本次面试只能使用台式机或笔记本电脑，并需要安装最新版谷歌浏览器。谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/chrome>，具体要求参见《面试操作手册》1.1 节。

## 3、我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见《面试操作手册》1.2 节。

## 4、调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

## 5、如何对摄像头进行调试？

答：具体调试步骤参见《面试操作手册》1.2.1 节。

## 6、打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？

答：首先，请确保摄像头已连接，不建议使用外接的 USB 摄像头。

在确保摄像头已连接后，若依然无法显示画面，可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，或者摄像头未能正常安装，建议更换摄像头或者重新安装摄像头。

#### **7、打开网站时，拒绝使用摄像头和麦克风了，如何重新打开？**

答：具体步骤参见《面试操作手册》1.2.2.1 节。

#### **8、允许使用摄像头和麦克风了，在 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中依然显示被屏蔽，如何解决？**

答：具体步骤参见《面试操作手册》1.2.2.2 节。

#### **9、无法听到声音，如何解决？**

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。

其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换扬声器。

#### **10、如何对麦克风和扬声器进行调试？**

答：具体调试步骤参见《面试操作手册》1.2.2 节。

#### **11、我的网络正常，能够打开网页，但网络检测结果是异常该如何解决？**

答：能够使用浏览器打开网页，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时需要使用其它端口。具体解决步骤参见《面试操作手册》1.2.3.2 节。

## 12、视频面试对于网络有什么要求吗？

答：具体要求参见《面试操作手册》1.2.3.1 节。

## 13、我的网络带宽不满足，能参加面试吗？

答：如果网络带宽无法满足，可能会影响面试，需要更换网络环境或使用 4G 热点来解决。

## 14、我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200 × 600 像素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。如果屏幕为 2K 屏时，缩放不要超过 125%。设置缩放的步骤如下。

### Windows 7 操作系统

- 1) 点击“开始”菜单 → 打开“控制面板”。
- 2) 点击“显示”或者点击“外观和个性化” → “显示”。



3) 将“放大或缩小文本和其他项目” - “使阅读屏幕上的内容更容易” 设置为较小-100% (默认)。

Windows 10 或 Windows 8/8.1 操作系统

4) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



5) 点击“系统” → 点击左侧菜单“显示”。



6) 将“缩放与布局”-“更改文本、应用等项目的大小” 设置为 100%。

15、登录时提示“请输入您本人报名时的证件号码”，怎么办？

答：请根据主办方通知上的要求选择对应的证件类型。通常，中国大陆考生需要使用自己的居民身份证作为登录依据，港澳地区考生需要

使用港澳居民来往内地通行证，台湾地区考生需要使用台湾居民来往大陆通行证。如果主办方要求使用手机号码或其它诸如准考证号、驾照、学生证、军官证等登录的，则需要在证件类型中选择“其他”。

#### **16、我的个人信息不正确，会影响面试吗？**

答：如果确定输入的证件类型和证件号码正确，但显示的姓名、性别等信息不正确时，请联系主办方。

#### **17、我无法进入面试，怎么办？**

答：请在面试开放时间进入面试，如果时间未到是无法进入面试的，请耐心等待。

#### **18、多次人脸核验，都核验不通过？**

答：多次人脸核验不通过，请联系主办方。

**注：**本文仅为通用示例，文中涉及的设备要求、图例、截图、面试场次、时间例举等信息仅供参考，请以所参加面试实际要求或届时实际系统显示为准。